

9<sup>e</sup> Forum d'Information

# RISQUES MAJEURS

## Éducation et Sensibilisation

16 & 17 novembre 2016 • ENSA Nantes

[www.forum-les-irises.com](http://www.forum-les-irises.com)

@ReseauRisques - #IRISES2016

# -IRISÉS 9-

Colloque - Espace d'exposition - Trophées



Un évènement organisé par



A l'initiative de



Avec le soutien de



Avec le concours de





### -IRISÉS 9-

Colloque - Espace d'exposition - Trophées

# RISQUE INONDATION : TOUS CONCERNÉS TOUS PRÉPARÉS !



**SEINE GRANDS LACS**  
ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL DE BASSIN

**mon p'ti voisinage**  
le 1<sup>er</sup> réseau social de proximité

**VOISINS  
SOLIDAIRES**  
Les bons côtés d'être à côté

**CENTRE D'ACTION SOCIALE  
DE LA VILLE DE PARIS**





## *Sommaire*

- Contexte global
- Les acteurs
- Les outils
- Quelques messages
- Un premier bilan
- Perspectives



## CONTEXTE GLOBAL

- En région Ile-de-France : plusieurs millions de personnes potentiellement impactées par une inondation majeure....
- EPTB Seine Grands Lacs = acteur de la prévention du risque d'inondations
- Sa stratégie : s'appuyer sur des relais existants pour améliorer la culture du risque



## CONTEXTE GLOBAL

- **Un constat** : les démarches de sensibilisation *top-down* ne fonctionnent pas...
- **Un objectif** : faire du voisinage de proximité un vecteur complémentaire de prévention des risques = implication citoyenne
- **Une stratégie** : proposer une démarche entre voisins
- **Cadre** : Journée internationale de prévention des catastrophes, 13 octobre 2016, ONU





## LES ACTEURS



# SEINE GRANDS LACS

ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL DE BASSIN

CENTRE D'ACTION SOCIALE  
DE LA VILLE DE PARIS



# VOISINS SOLIDAIRES

Les bons côtés d'être à côté

- **17 ans** d'expérience
- Créateurs de la « **Fête des Voisins** »
- 110 000 réseaux de particuliers dont **25 000 en IDF**
- **1080** partenaires collectivités

# mon p<sup>ti</sup> voisinage

le 1<sup>er</sup> réseau social de proximité

- **1<sup>er</sup> réseau social d'entraide et de partage** en France
- 180 000 utilisateurs en France dont près de **40 000 en IDF**
- **600 ambassadeurs** de quartier en IDF
- **30 partenaires**





**-IRISÉS 9-**

Colloque - Espace d'exposition - Trophées

**LES OUTILS**

**mon p'ti voisinage**  
 le 1<sup>er</sup> réseau social de proximité



**RISQUE INONDATION : TOUS CONCERNÉS, TOUS PRÉPARÉS !**

Mobilisons les voisins

Découvrez le premier outil qui organise l'entraide  
 À utiliser tous les jours... et encore plus en cas d'inondation majeure  
 Partager adresses et services aux 2116 communes de l'île de France

*Une page web dédiée*



*Un guide*



**RISQUE INONDATION : TOUS CONCERNÉS, TOUS PRÉPARÉS !**

ÉDITION SPÉCIALE RISQUE INONDATION  
 Dossier spécial Les bonnes pratiques  
 L'édito rassurant p.3 Vos outils p.5

*Une Newsletter*

LES RELIÉS ET FAVORISÉS DE VOUS  
 1ÈRE NECESSITÉ, TOP PRIORITÉ  
 LES COUPS DE MAIN QUI FERONT DU BIEN  
 CERTAINS DE VOS OBJETS SONT PRÉCIEUX





## QUELQUES MESSAGES

*Nous croyons que pour bien s'entraider le jour J, il vaut mieux s'entraider toute l'année car les bonnes relations se cultivent au quotidien.*

**SOLIDARITÉ**

*Le risque inondation est un risque naturel présent sur l'ensemble de nos territoires, alors mieux vaut s'y préparer et l'anticiper*

**PRÉPARATION**

*Il se peut que les conséquences durent pour vos voisins même si l'inondation ne fait plus la une du JT. Restez attentifs à leur difficultés : toutes les petites attentions comptent !*

**PROXIMITÉ**

*Georgette, voulez-vous que je vous aide à préparer votre kit d'urgence ?*

**INTERGENERATIONNEL**



## UN PREMIER BILAN



**21 056 € TTC** (8 880 € de subventions)



CENTRE D'ACTION SOCIALE  
DE LA VILLE DE PARIS



- 638 kits téléchargés
- 391 kits demandés
- 1 500 retours e-mailing/25 000
- 45 453 bénéficiaires



- Page dédiée : 609 consultations
- Article du blog : 364 vues
- Newsletter : 30% de taux d'ouverture et 15 % de taux de clic



- 5 000 guides diffusés
- Article Paris Info Senior tiré à 23 000 exemplaires
- 1 mail envoyé aux 5 100 agents

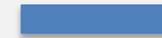




## UN PREMIER BILAN



- Lancement d'une démarche « pilote » à l'échelle de l'IDF pour mobiliser les réseaux de voisinage de proximité
- Une communication à la fois matérialisée et digitale
- Message territorialisé + 1 actualité (crues juin 2016)
- Important d'avoir un évènement particulier = un objectif commun



- Délais relativement contraints + période estivale
- Une stratégie de communication élaborée au fil de l'eau => peu de retombées médiatiques
- Une évaluation qualitative à compléter
- 1ère phase modeste consolidée dans les années à venir



## PERSPECTIVES

- Diffusion d'une vidéo illustrant l'opération
- **Diversifier les partenaires relais** pour toucher davantage de voisins : gardiens immeuble, bailleurs sociaux....
- **Recruter, former et animer** un réseau de voisins « référents risque inondation »
- Organiser **2 opérations par an**





# MERCI POUR VOTRE ATTENTION !