

9^e Forum d'Information

RISQUES MAJEURS

Éducation et Sensibilisation

16 & 17 novembre 2016 • ENSA Nantes

www.forum-les-irises.com

@ReseauRisques - #IRISES2016

-IRISÉS 9-

Colloque - Espace d'exposition - Trophées



Un évènement organisé par



A l'initiative de



Avec le soutien de



Avec le concours de





-IRISÉS 9-

Colloque - Espace d'exposition - Trophées

RISQUE INONDATION : TOUS CONCERNÉS TOUS PRÉPARÉS !



© Mon P'ti Voisinage



SEINE GRANDS LACS
ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL DE BASSIN

mon p'ti voisinage
le 1^{er} réseau social de proximité

**VOISINS
SOLIDAIRES**
Les bons côtés d'être à côté

**CENTRE D'ACTION SOCIALE
DE LA VILLE DE PARIS**





Sommaire

- Contexte global
- Les acteurs
- Les outils
- Quelques messages
- Un premier bilan
- Perspectives



CONTEXTE GLOBAL

- En région Ile-de-France : plusieurs millions de personnes potentiellement impactées par une inondation majeure....
- EPTB Seine Grands Lacs = acteur de la prévention du risque d'inondations
- Sa stratégie : s'appuyer sur des relais existants pour améliorer la culture du risque



CONTEXTE GLOBAL

- **Un constat** : les démarches de sensibilisation *top-down* ne fonctionnent pas...
- **Un objectif** : faire du voisinage de proximité un vecteur complémentaire de prévention des risques = implication citoyenne
- **Une stratégie** : proposer une démarche entre voisins
- **Cadre** : Journée internationale de prévention des catastrophes, 13 octobre 2016, ONU





LES ACTEURS



SEINE GRANDS LACS

ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL DE BASSIN

CENTRE D'ACTION SOCIALE
DE LA VILLE DE PARIS



VOISINS SOLIDAIRES

Les bons côtés d'être à côté

- **17 ans** d'expérience
- Créateurs de la « **Fête des Voisins** »
- 110 000 réseaux de particuliers dont **25 000 en IDF**
- **1080** partenaires collectivités

mon p^{ti} voisinage

le 1^{er} réseau social de proximité

- **1^{er} réseau social d'entraide et de partage** en France
- 180 000 utilisateurs en France dont près de **40 000 en IDF**
- **600 ambassadeurs** de quartier en IDF
- **30 partenaires**



-IRISÉS 9-

Colloque - Espace d'exposition - Trophées

LES OUTILS

VOISINS SOLIDAIRES

Les bons côtés d'être à côté

LES OUTILS à votre disposition

L'annuaire des voisins
 Risque Inondation
 Tous concernés, tous préparés !

L'annuaire

Risque Inondation
 Tous concernés, tous préparés !

L'affiche

Risque Inondation
 Tous concernés, tous préparés !

Le tract

GUIDE
 Risque Inondation
 Tous concernés, tous préparés !

Le guide



-IRISÉS 9-

Colloque - Espace d'exposition - Trophées

LES OUTILS

mon p'ti voisinage
 le 1^{er} réseau social de proximité



RISQUE INONDATION : TOUS CONCERNÉS, TOUS PRÉPARÉS !

Mobilisons les voisins

- Découvrez le premier outil qui organise l'entraide
- À utiliser tous les jours... et encore plus en cas d'inondation majeure
- Partager adresses et services aux 2114 des abonnés, tous les jours

Trouver, ce se prépare
 Mon P'ti Voisinage est partenaire de l'association nationale pour l'information des citoyens (ANCI) et de l'association nationale de prévention des inondations (ANPI).
 Le 24 septembre 2016, un grand événement aura lieu à Nantes. Le risque inondation est un risque majeur pour les habitants de nos territoires, avec une mortalité et un matériel en forte hausse. Nous espérons que ce grand événement sera l'occasion de mobiliser tous les citoyens et les associations du territoire pour mieux se préparer et agir.



- LES RELIÉS ET FAVORISÉS DE CULTIVER VOS TOUS**
- ÊTRE NÉCESSITÉ, TOP PRIORITÉ**
- LES COUPS DE MAIN QUI FERONT DU BIEN**
- CERTAINS DE VOS OBJETS SERONT PRÉCIEUX**

Mobiliser le p'ti guide



Une page web dédiée

Un guide

Une Newsletter





QUELQUES MESSAGES

Nous croyons que pour bien s'entraider le jour J, il vaut mieux s'entraider toute l'année car les bonnes relations se cultivent au quotidien.

SOLIDARITÉ

Le risque inondation est un risque naturel présent sur l'ensemble de nos territoires, alors mieux vaut s'y préparer et l'anticiper

PRÉPARATION

Il se peut que les conséquences durent pour vos voisins même si l'inondation ne fait plus la une du JT. Restez attentifs à leur difficultés : toutes les petites attentions comptent !

PROXIMITÉ

Georgette, voulez-vous que je vous aide à préparer votre kit d'urgence ?

INTERGENERATIONNEL



UN PREMIER BILAN



21 056 € TTC (8 880 € de subventions)



CENTRE D'ACTION SOCIALE
DE LA VILLE DE PARIS



- 638 kits téléchargés
- 391 kits demandés
- 1 500 retours e-mailing/25 000
- 45 453 bénéficiaires



- Page dédiée : 609 consultations
- Article du blog : 364 vues
- Newsletter : 30% de taux d'ouverture et 15 % de taux de clic



- 5 000 guides diffusés
- Article Paris Info Senior tiré à 23 000 exemplaires
- 1 mail envoyé aux 5 100 agents

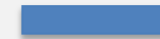




UN PREMIER BILAN



- Lancement d'une démarche « pilote » à l'échelle de l'IDF pour mobiliser les réseaux de voisinage de proximité
- Une communication à la fois matérialisée et digitale
- Message territorialisé + 1 actualité (crues juin 2016)
- Important d'avoir un évènement particulier = un objectif commun



- Délais relativement contraints + période estivale
- Une stratégie de communication élaborée au fil de l'eau => peu de retombées médiatiques
- Une évaluation qualitative à compléter
- 1ère phase modeste consolidée dans les années à venir



PERSPECTIVES

- Diffusion d'une vidéo illustrant l'opération
- **Diversifier les partenaires relais** pour toucher davantage de voisins : gardiens immeuble, bailleurs sociaux....
- **Recruter, former et animer** un réseau de voisins « référents risque inondation »
- Organiser **2 opérations par an**





MERCI POUR VOTRE ATTENTION !