

Exercice "Eole", simulation d'une violente tempête à Nantes



Mise en place d'un exercice de simulation d'une violente tempête au sein des services de la Ville de Nantes et de Nantes Métropole

Thèmes d'action

- Formation (continue, professionnelle)
- Sensibilisation / information préventive

Risques

- Risques météorologiques

Régions

- Pays-de-la-Loire

Organisme

Ville de Nantes

Compétence : Mairie (mission de sécurité civile)

- 2 rue de l'Hôtel de Ville 44094 Nantes cedex 1
- 02 40 41 31 71
- gestion-risques@nantesmetropole.fr

Référent du projet

Sandrine MASSON

Poste : Chargée de projets "risques"

- sandrine.masson@nantesmetropole.fr

Auteur de la fiche

Sandrine MASSON

Partenaires et moyens

Technique(s) :

- › Utilisation des moyens prévus en cas de crise : salles de crise de la Ville de Nantes et de Nantes Métropole, matériel du Poste de Commandement Communal, salle associative Ville de Nantes, matériel d'accueil et d'hébergement d'urgence Ville de Nantes
- › Commande de 80 repas
- › Test des moyens radio de l'Association des radioamateurs de Loire-Atlantique (ARALA)

Humain(s) :

- › 67 agents de la Ville de Nantes et de Nantes Métropole : 38 joueurs, 17 plastrons, 5 observateurs, 4 animateurs, 3 superviseurs
- › 3 radioamateurs de l'Association des radioamateurs de Loire-Atlantique
- › 6 secouristes de la Croix-Rouge et de l'ADPC : 2 joueurs, 4 observateurs
- › 1 officier du SDIS44 observateur

Financier(s) :

- › Temps d'agents
- › 900 € de repas et collations

En bref

objectif(s) :

Les objectifs de l'exercice étaient :

- › un test de l'activation du Poste de Commandement Communal (PCC)
- › l'évaluation de la mise en place d'un Centre d'Accueil et de Regroupement (CARE)
- › une vérification de l'adéquation entre la réglementation sur les Etablissements Recevant du Public (ERP) et la mise en place d'un CARE
- › une validation de procédures et équipements tels que prévus dans le Plan communal de sauvegarde ou dans d'autres supports d'aide à la gestion de crise
- › un test des procédures d'alerte interne (chaîne, utilisation du SMS...)
- › un entraînement sur l'articulation entre les cellules de crise
- › un apport de concret aux agents pour une meilleure appropriation du dispositif de gestion d'une crise - un renforcement des liens avec certaines associations partenaires
- › une sensibilisation sur les risques météorologiques

Echéancier(s) :

- › Juin-septembre 2014 : préparation de l'exercice
- › 30 septembre 2014, de 6h45 à 15h : exercice
- › Octobre-novembre 2014 : retour d'expérience

Description de l'action

Cet exercice s'inscrit dans le cadre d'une action destinée à améliorer et renforcer la réponse de la Ville de Nantes et de Nantes Métropole en cas de tempête. Il a permis de tester des dispositifs en place depuis plusieurs années (poste de commandement communal, plan communal de sauvegarde...) ou récemment développés (centre d'accueil et d'hébergement d'urgence...). Il a mis en évidence l'importance de fiabiliser la communication entre cellules de crise. Pour avoir un réel impact, cet exercice a été co-construit avec les services potentiellement concernés. Il est la suite logique d'une montée en difficulté progressive des simulations depuis 2006. L'idée d'un exercice sur le thème d'une tempête a rencontré un réel succès auprès des services. Avec un scénario réaliste, il était ainsi possible de sensibiliser les agents tout en vérifiant l'efficacité de dispositifs et procédures. L'exercice était annoncé par avance, seuls quelques détails ont été gardés confidentiels (heure précise de déclenchement, animation...).

Description de la méthodologie

L'exercice a été mis en place par le Secteur sécurité civile de la Ville de Nantes en appui sur un groupe de travail composé de représentants des principaux services concernés.

Le scénario de départ était le suivant : *"Une violente tempête s'est produite dans la nuit du lundi 29 au mardi 30 septembre. Des vents de 150 km/h en rafales ont été enregistrés. Le vent était accompagné de précipitations importantes. La tempête, baptisée Céline, a balayé la France selon un axe sud-ouest/nord-est entre le lundi 19h et le mardi 11h. - Vigilance orange du lundi 29 de 6h à 20h - Vigilance rouge le lundi 29 à 20h au mardi 30 à 9h - Vigilance orange le mardi 30 de 9h à 20h - Vigilance jaune à partir de 20h"*.

Une cellule d'animation a alimenté les joueurs tout au long de l'exercice à partir d'une grille établie par avance. Dans le centre d'accueil et d'hébergement d'urgence, des plastrons ont joué le rôle de sinistré pour apporter de la crédibilité au scénario. A la suite de l'exercice, un retour d'expérience a été formalisé à partir de débriefings à chaud, de questionnaires envoyés à l'ensemble des participants et de deux réunions. Un plan d'actions a été établi sur cette base pour améliorer le dispositif et poursuivre la préparation collective.

Recommandations

- › Veiller au réalisme du scénario
- › Ne pas mettre les agents joueurs trop en difficulté, être bienveillant pour leur donner confiance
- › Informer en amont les services susceptibles d'être impactés pour limiter les risques de blocage ou dysfonctionnement
- › Ne pas négliger la convivialité pendant le temps d'exercice (collations, déjeuners, attitude positive des superviseurs et observateurs, pointes d'humour dans le scénario...)
- › Ne pas prévoir trop d'observateurs, ce qui peut mettre mal à l'aise les joueurs
- › Aller au bout de l'exercice en formalisant et diffusant un retour d'expérience

Mots clés

- exercice (10)
- simulation (2)
- tempête (5)

Cibles

- Associations
- Collectivités et élus